



Customer Relations Manager

(m/w/d)

DEINE ROLLE

- Fortlaufende & ganzheitliche Betreuung unserer internationalen Fachhandelspartner
- Beratung und (technischer) Support rund um unser Produktportfolio
- Vollumfängliche Verantwortung aller partnerbezogenen Prozesse (Auftragsbearbeitung, Reklamationsmanagement, Retouren etc.)
- Koordination, Nachverfolgung und Sicherstellung operativer Maßnahmen unter Berücksichtigung der übergeordneten strategischen Zielsetzungen
- Pflege der Partnerstammdaten und des CRM
- Planung und Durchführung von Kundenbesuchen
- Regelmäßige Abfrage der Kundenzufriedenheit
- Regelmäßige Abstimmung mit unserem Business Development

DEIN KNOW HOW

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Sehr gute Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Sales von erklärungsbedürftigen Produkten sowie in der internationalen Betreuung im B2B-Kontext
- Unternehmerische Denkweise
- Eigenmotivation, etwas zu gestalten und zu bewegen
- Starkes Durchsetzungsvermögen
- Hohe Kommunikations- und Präsentationskompetenz
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit im Team

DEINE BENEFITS

- Startup-Mentalität, in der ein hochmotiviertes Team pragmatische Lösungen erarbeitet, offener Austausch gefördert wird sowie ganzheitliches Denken und kurze Entscheidungswege gelebt werden
- Eine offene, lockere und gleichzeitig leistungsorientierte Atmosphäre, in der du mit deinen individuellen Kompetenzen an innovativen Projekten zum Teamerfolg beitragen kannst
- Regelmäßig stattfindende Firmenevents: neben Sport- und Jahresevents finden bei uns auch Bits, Beers & Pretzels und Fuck-Up-Nights statt, um das Miteinander und den offenen Austausch im ganzen Unternehmen zu fördern
- Flexible Arbeitszeiten und Angebote zum mobilen Arbeiten, um deinem individuellen Lebensstil gerecht werden zu können
- ... und auch wenn nicht Prio Nr. 1: ein hochmodernes Firmengebäude mit eigenem Fitnessstudio und einer Bar mit einer kostenlosen Vielzahl an Heiß- und Kaltgetränken

ÜBER IEM

Die IEM GmbH ist ein familiengeführtes, weltweit agierendes **Medizintechnikunternehmen mit Fokus auf Herz-Kreislauf-Erkrankungen**. Wir leben eine wertschöpfende und wertorientierte Unternehmenskultur.



Das Besondere: Unsere Produkte werden von uns nicht nur entwickelt, sondern auch von uns produziert und vertrieben. Wir sehen uns als „**coolen High-Performance-Laden**“ und stehen für Innovation und kundenorientierte Dienstleistung. Die IEM und ihre Mitarbeitenden möchten Menschen zu einem gesünderen Leben verhelfen, denn unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut – **IEM on life's side**.

„Ich habe mich hier im Team von Anfang an richtig wohlfühlt. Das Schöne: ich arbeite hier nicht nur in einer Funktion, sondern als Mensch. Hier gilt nicht NEW WORK, sondern MY KIND OF WORK.“

– Michèle Berger

„Ich finde es super, in einem Unternehmen zu arbeiten mit gesellschaftlicher Relevanz – das einen wirklichen Sinn schafft.“

– Linda Beckmann

„Um ganz ehrlich zu sein: Ich komme jeden Tag ins Büro und freue mich auf die Arbeit in meinem Team – weil es einfach coole Leute sind.“

– Jan-Hendrik Kraus

HAST DU BOCK?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung bitte ausschließlich an:

HR@iem.de

Deine Ansprechpartnerin:
Michèle Berger | +49 241 41259-389



IEM[®]
on life's side